

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2021

SKPD/UNIT KERJA : BAGIAN TATA PEMERINTAHAN SETDA KOTA
YOGYAKARTA
ALAMAT : JL. KENARI NO. 56 YOGYAKARTA
TELEPON/FAX : (0274) 515865 EXT. 191

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,50
2	Kompetensi Pelaksana	3,35
3	Waktu Pelayanan	3,45
4	Perilaku Pelaksana	3,51
5	Kedisiplinan Petugas	3,24
6	Kejelasan Petugas	3,22
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,43
8	Kenyamanan lingkungan	3,47
9	Sarana Prasarana Pelayanan	3,43

Ket. : *) Diisi sesuai dengan unsur yang dinilai

SKM Unit Pelayanan	: 84,18
Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: BAIK

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan : -

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang kategorinya Tidak Baik / Kurang Baik : -

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Kepala,



Taokhid, S.IP., M.Si
NIP. 197009291990031003