

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020

SKPD/UNIT KERJA

: BAGIAN TATA PEMERINTAHAN DAN KESRA SETDA KOTA
YOGYAKARTA

ALAMAT

: JL. KENARI NO. 56 YOGYAKARTA

TELEPON/FAX

: (0274) 515865 EXT. 191

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Prosedur pelayanan	3,44
2	Kompetensi Pelaksana	3,41
3	Waktu Pelayanan	3,37
4	Perilaku Pelaksana	3,58
5	Kedisiplinan Petugas	3,36
6	Kejelasan Petugas	3,34
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,50
8	Kenyamanan lingkungan	3,32
9	Sarana Prasarana Pelayanan	3,25

Ket. : *) Diisi sesuai dengan unsur yang dinilai

SKM Unit Pelayanan	: 84,09
Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: BAIK

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan : -

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang kategorinya Tidak Baik / Kurang Baik : -

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Kepala,



Octo Noor Arafat, S.IP., M.Si
NIP. 19741010 199311 1 001